

28 לאוקטובר, 2020

**המועצה הציבורית:**

גרניט אלמוג-ברקת  
דוד בן גיגי  
מיטל בנשק  
איתן זינגר  
יוסף זעירא  
נסרין חדאד-  
חאג' יחיא  
רינה מצליח  
זיוה מקונן-דגו  
איריס פריד-מייזל  
במבי צורי  
יוסי קוצ'יק  
אילן קרוון  
שושי שטוב

לכבוד

מאיר שפיגלר, מנכ"ל המוסד לביטוח לאומי  
באמצעות המייל

שלום רב,

**הנדון: שיבושים בהעברת מענק הסתגלות מיוחד לבני 67 ומעלה**

1. אנו פונים אליכם בנוגע ליישומו של חוק מענק הסתגלות מיוחד לבני 67 ומעלה (הוראת שעה – נגיף הקורונה החדש) תש"ף – 2020. לפי פניות שהתקבלו אצלנו, ישנם מספר קשיים ותקלות הקשורות בהעברת המענקים.
2. קושי אחד נובע מכך שאין יום קבוע בחודש בו מועבר המענק. כך, למשל, המענק עבור אוגוסט יכול להגיע בתחילת ספטמבר, ואילו המענק עבור ספטמבר עשוי להגיע בסוף אוקטובר. כתוצאה מכך, קשה לדעת האם חל שיבוש בהעברת המענק או שתאריך העברתו השתנה. מעבר לכך, המועד המשתנה גם מקשה על תכנון כלכלי מסודר של תשלום חשבונות והוצאות שונות.
3. קושי נוסף קשור בעדכונים שגויים למערכת, לפיהם אנשים חזרו לעבודה, בעוד בפועל זה אינו המצב. מאחר שלא נשלחת הודעה למקבל המענק על עדכון מסוג זה, אנשים מגלים זאת רק במועד העברת המענק (שכאמור אינו קבוע), ואז צריכים לפנות באופן אקטיבי למוסד לביטוח לאומי כדי לתקן את הליקוי. כאשר הם עושים זאת, הם נתקלים בזמני המתנה ממושכים, ולעתים נדרשים ימים כדי לשוחח עם נציג ולפתור את הבעיה. גם אחרי שהבעיה נפתרה, התשלום החסר אינו מועבר באופן מיידי, אלא רק כחלק מהתשלום בחודש שלאחר מכן.
4. נוכח זאת, נבקש את טיפולכם המיידי בתיקון הליקויים, באמצעות הצעדים הבאים:
  - 4.1. קביעת מועד אחיד ובלתי משתנה בו יועברו המענקים לכלל הזכאים להם.
  - 4.2. הודעה אוטומטית שתשלח למקבל מענק כאשר יתקבל על דיווח על כך שחזר לעבודה.
  - 4.3. עדכון הסטטוס לצורך קבלת המענק רק אחרי חלוף 7 ימי עבודה ממשלוח ההודעה.
  - 4.4. אפשרות למקבל המענק להצהיר באופן מקוון ו/או באמצעות מערכת מענה אוטומטי, על כך שלא חזר בפועל לעבודה, ובכך לשמר את זכאותו למענק או לחדשה אם כבר הופסקה.
  - 4.5. העברה מיידי של סכומים שנוכו בטעות מהמענק לחשבון הבנק של מקבל המענק.

בתודה מראש ובכבוד רב,

טלי ניר

מנכ"לית

עמותת **121 – מנוע לשינוי חברתי** היא ארגון לא מפלגתי וללא כוונת רווח המתמחה בעבודת מדיניות בתחום החברתי-כלכלי. העמותה עובדת בשותפות עם ארגוני שטח ואנשי מקצוע מכל קבוצות האוכלוסייה, ומפתחת עמם הצעות ממוקדות לשיפורי מדיניות וחקיקה. מטרתנו היא למנף את הידע והניסיון הקיים בשטח כדי להגיש לקובעי מדיניות הצעות לשיפורים בעלות ערך מוסף משמעותי, שאימוצן יסייע משמעותית למספר גדול של אנשים.